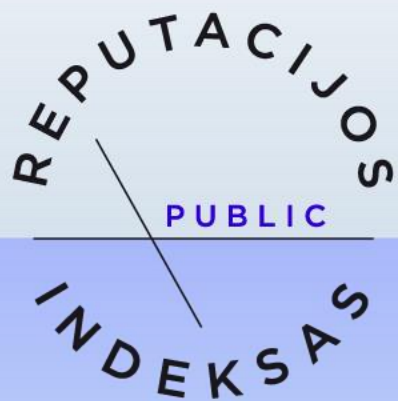




REPUTACIJOS INDEKSO TYRIMO REZULTATŲ PRISTATYMAS

2022

FABULA
:RUD PEDERSEN GROUP

CIVITTA



LIMA

PAGRINDINĖ INFORMACIJA APIE TYRIMĄ



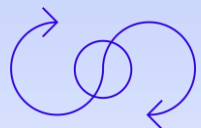
TIKSLAS

- Iširti Lietuvos verslo ir visuomenės lyderių požiūrį į didžiausias šalies bendroves, jų veiklą bei įvertinti įmonių reputaciją ir jos pokytį per metus.



TYRIMO METODAS

- Apklausa internetu (CAWI)



TĘSTINUMAS

- Tyrimas vykdomas jau 7-tus metus
- Kiekvienus metus išlaikome tą pačią metodologiją rezultatų palyginamumui ir tendencijų identifikavimui
- Kasmet tobuliname tyrimo atlikimą:
 - Pasiekiamo vis daugiau „sunkiųjų“ tikslinių grupių respondentų
 - Atnaujiname tiriamas įmones ir sektorius
 - Įtraukiame svarbiausias metų aktualijas

TAI YRA OBJEKTIVIAUSIAS IR VIENINTELIS TOKS TYRIMAS, KURIO METU APKLAUSIAMOS NET TRYS SKIRTINGOS RESPONDENTŲ GRUPĖS



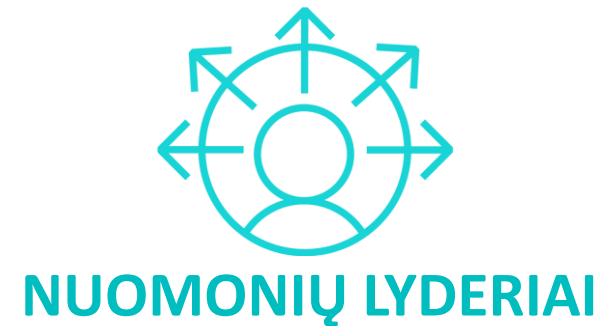
Respondentų sąrašas pateikiamas kliento – matuojama reputacija tikslinėje, asmenų, naudojančių įstaigos paslaugas, grupėje

1 469 respondentai



didžiausių Lietuvos įmonių vadovai, reguliuojančių/ valstybinių institucijų aukščiausio lygio vadovai, politikai, verslo organizacijų arba asociacijų vadovai, žiniasklaidos savininkai, ambasadoriai

385 respondentai



ekspertai, tinklaraštininkai, žurnalistai, socialinių judėjimų, NVO atstovai, reguliuojančių/ valstybinių institucijų antro lygio vadovai, verslo atstovai, rinkodaros specialistai

597 respondentai

KODĖL REPUTACIJA YRA SVARBI? BŪTENT JI PARODO, AR KLIENTAS, PARTNERIS, DARBUOTOJAS NORĖS SU JUMIS BENDRAUTI RYTOJ!



UNIKALUMAS

(Differentiation)

Prognozuoja aukštesnį patrauklumą ir galimybę pakelti / palaikyti **aukštesnę kainą**



ADEKVATUMAS

(Relevance)

Prognozuoja **rinkos dalies** užtikrinimą, gebėjimą „užkariauti“ didesnę dalį



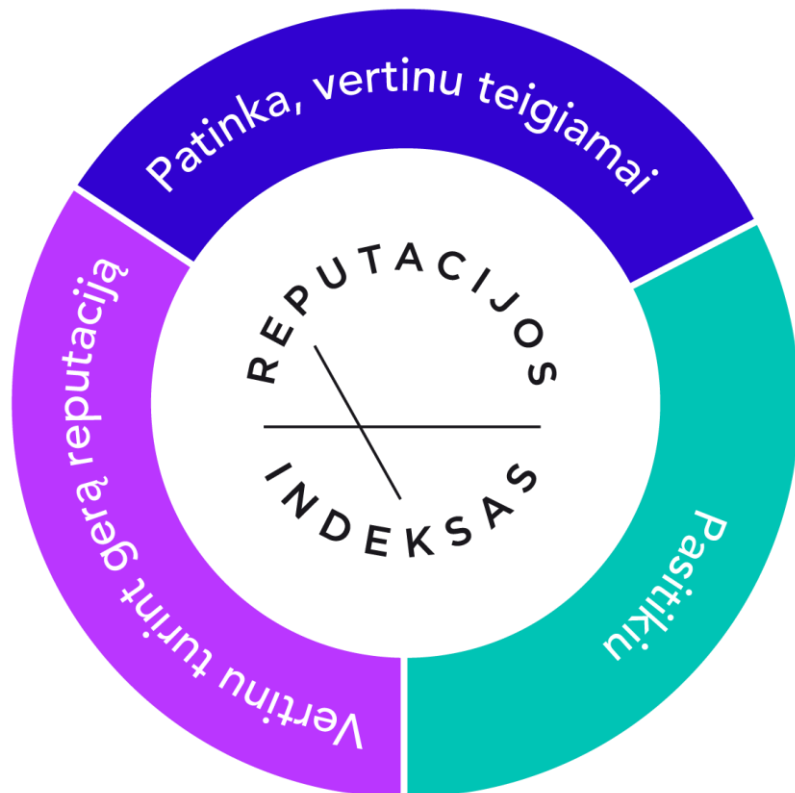
REPUTACIJA

(Reputation)

Prognozuoja **pakartotinių pirkimų** užtikrinimą, santykių palaikymą, lojalumą

ANALIZĖS MODELIS APIMA REPUTACIJOS INDEKSO IR ATRIBUTŲ VERTINIMĄ

REPUTACIJOS INDEKSO DEDAMOSIOS:



REPUTACIJOS ATRIBUTŲ DIMENSIJOS:

Paslaugos – teikiamų paslaugų kokybė

Rezultatai – organizacijos veiklos rezultatai ir jų orientavimas į pažangos kūrimą

Valdymas – veiklos etika, sąžiningumas ir atvirumas

Inovatyvumas – prisitaikymas prie aplinkos pokyčių ir pažanga diegiant inovacijas

Lyderystė – vadovavimo organizacijai efektyvumas ir į ateitį orientuotas požiūris

Darbo aplinka – rūpinimasis palankia darbo aplinka ir sąžiningas įvertinimas

Pilietiškumas – teigiamo pokyčio visuomenės gyvenime kūrimas

REPUTACIJOS INDEKSAS BEI ATRIBUTŲ VERTINIMAI MATUOJAMI SKALĖJE NUO -100 IKI 100

ESG VERTINIMAS – TAIP PAT DALIS REPUTACIJOS

2022 m. klausimynas suformuluotas taip, kad leistų įvertinti organizacijų santykį su aplinkos tausojimo, socialinių santykių palaikymo, gero valdymo (angl. Environmental, Social and Governance arba ESG) kriterijus. Stipriname ESG kriterijų matavimą, kad galėtume tiksliau įvertinti ne pačias įmonių deklaruojamas praktikas ir iniciatyvas, o jų matomus ir visuomenėje jaučiamus rezultatus, bei įvertinti jų svarbą reputacijai



Kiek verslas savo veikloje atsižvelgia į aplinkosaugą ir atsakingai naudoja išteklius?



Kiek verslas rūpinasi ir užtikrina vienodas sąlygas savo darbuotojams bei šalies mastu: vykdo nuoseklią socialinę veiklą?



Kiek verslas užtikrina sąžiningą verslo praktiką, atsakingą požiūrį bei prisideda prie bendros ekonominės gerovės šalyje?

2022-AISIAIS Į TYRIMĄ ĮTRAUKIAME 26 POLITIKĄ FORMUOJANČIAS IR VALSTYBĖS POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIAS INSTITUCIJAS

REPUTACIJOS INDEKSAS

AUKŠČIAUSIOS VALDŽIOS INSTITUCIJOS



LIETUVOS RESPUBLIKOS
SEIMAS



LIETUVOS
RESPUBLIKOS
VYRIAUSYBĖ



LIETUVOS RESPUBLIKOS PREZIDENTAS

NEW

MINISTERIJOS



EKONOMIKOS
IR INOVACIJŲ
MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS
ENERGETIKOS MINISTERIJA

NEW



Lietuvos Respublikos
FINANSŲ MINISTERIJA

NEW



VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJA



LIETUVOS RESPUBLIKOS
SVEIKATOS APSAUGOS
MINISTERIJA



ŠVIETIMO,
MOKSLO IR SPORTO
MINISTERIJA



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija



URM
LIETUVOS RESPUBLIKOS
UŽSIENIO REIKALŲ
MINISTERIJA

SAVIVALDYBĖS



VILNIUS



KLAIPĖDOS
MIESTO
SAVIVALDYBĖ



KLAIPĖDOS
MIESTO
SAVIVALDYBĖ

PRIEŽIŪRA



NEW



VMI



NEW

VISUOMENĖS SAUGUMAS



NEW



NEW



LTSA

Lietuvos
transporto saugos
administracija

INVESTAVIMAS IR PLĖTRA



LIETUVOS BANKAS
EUROSISTEMA

NEW



INVEGA



Go Vilnius

Invest
Lithuania



Versli
Lietuva



REPUTACIJOS INDEKSAS IR ATRIBUTAI

#1

REPUTACIJOS POKYČIAI



REPUTACIJOS INDEKSŲ PALYGINIMAS



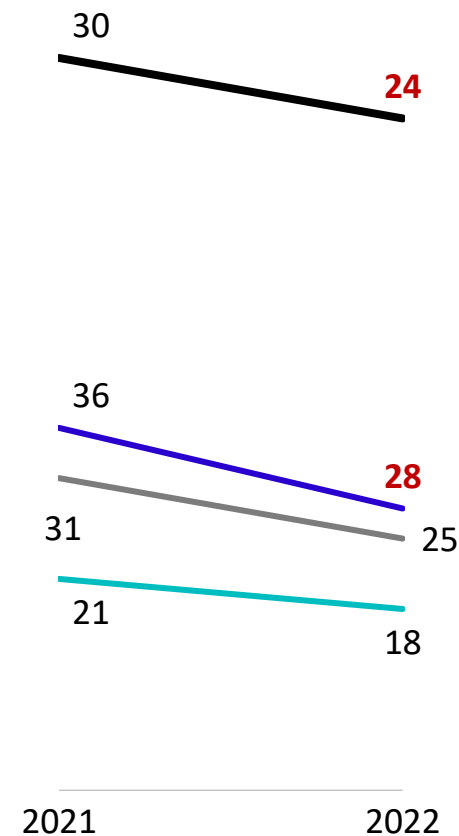
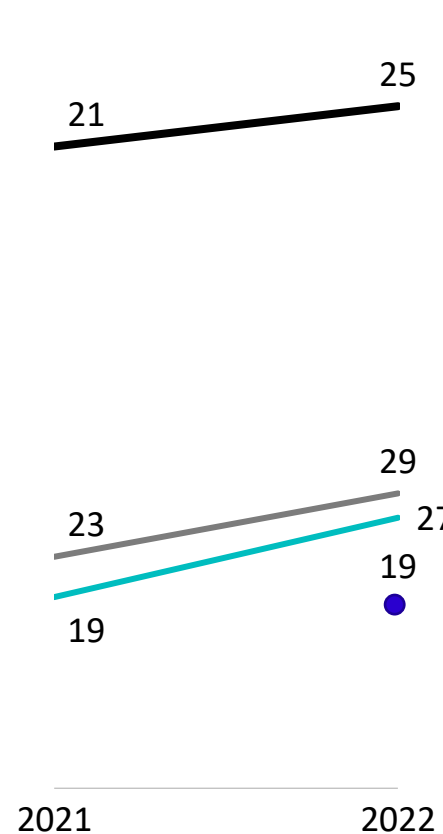
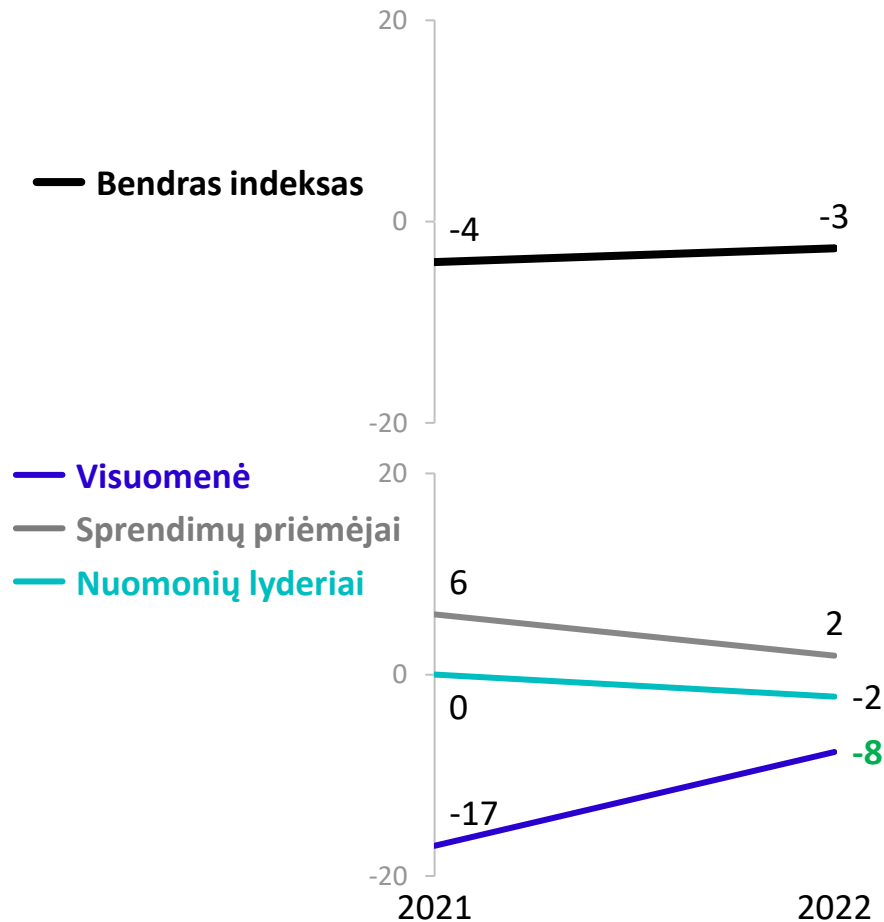
POLITIKĄ FORMUOJANČIOS
INSTITUCIJOS



POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIOS
INSTITUCIJOS

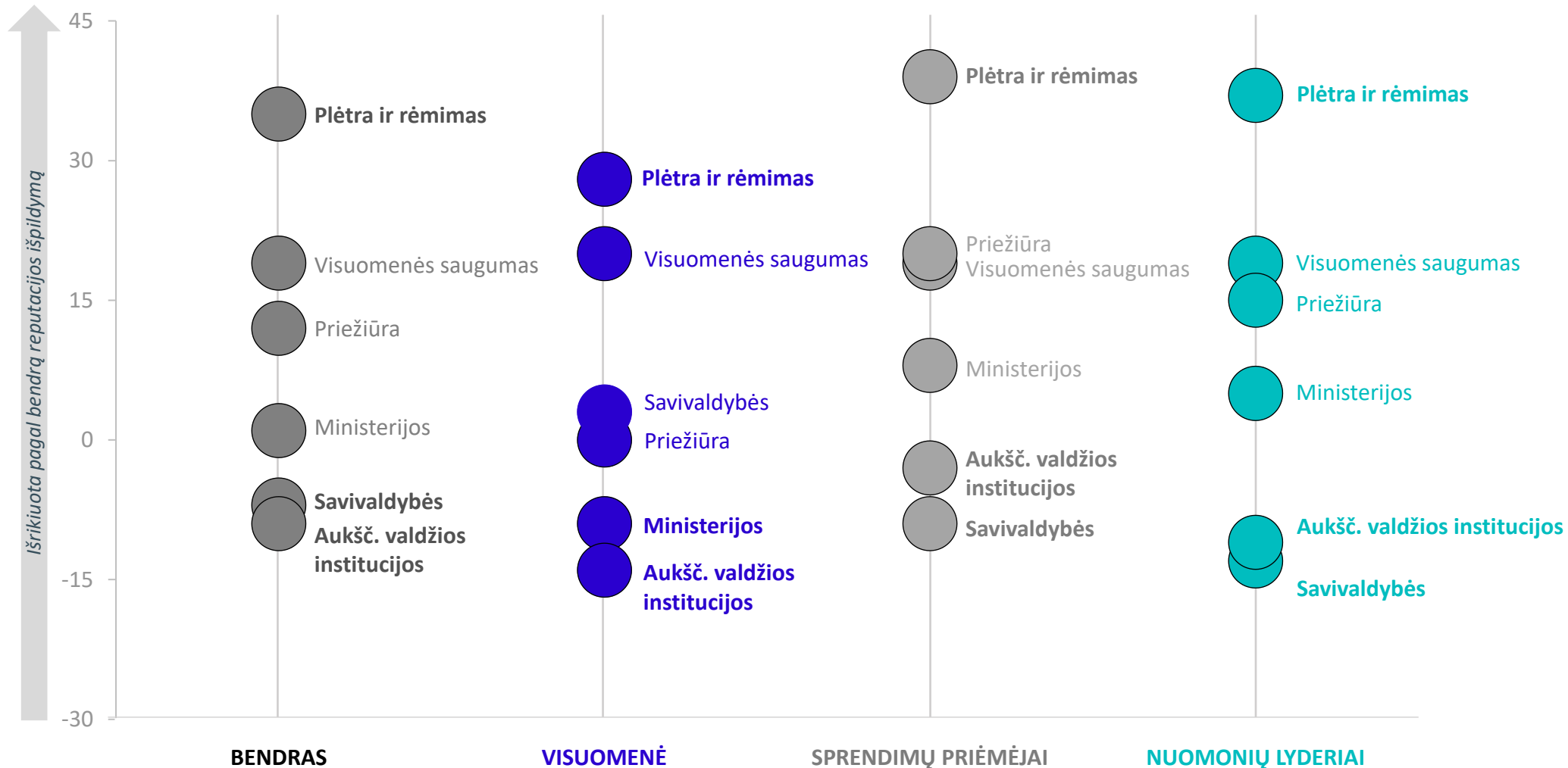


VERSLO SEKTORIAUS INDEKSAS



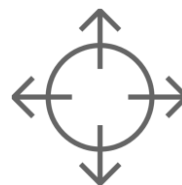
VIEŠOJO SEKTORIAUS REPUTACIJOS INDEKSŲ SKLAIDA PAGAL SEKTORIUS

BURBULAI ILIUSTRUOJA REPUTACIJOS INDEKSŲ VERTINIMŲ SKLAIDĄ



Kiekvienais metais įtraukiamų įmonių sąrašas truputį koreguojamas

TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS INDUSTRIJŲ REPUTACIJOS INDEKSAI



VISUOMENĖ

**SPRENDIMŲ
PRIĖMĖJAI**

**NUOMONIŲ
LYDERIAI**

BENDRAS

**POLITIKĄ
ĮGYVENDINANČIOS
INSTITUCIJOS**

PLĖTRA IR RĖMIMAS
VISUOMENĖS SAUGUMAS
PRIEŽIŪRA
BENDRAS INDEKSAS

35	28	39	37
19	20	19	19
12	0	20	15
25	19	29	27

**POLITIKĄ
FORMUOJANČIOS
INSTITUCIJOS**

MINISTERIJOS
SAVIVALDYBĖS
AUKŠČ. VALDŽIOS INSTITUCIJOS
BENDRAS INDEKSAS

1	-9	8	5
-7	3	-9	-13
-9	-14	-3	-11
-3	-8	2	-2

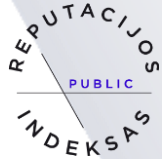
Kiekvienais metais įtraukiamų institucijų sąrašas truputį koreguojamas | **XX** - Statistiškai reikšmingas indekso metinis augimas **XX** - Statistiškai reikšmingas indekso metinis kritimas

■ - aukščiausi indeksai

■ - žemiausi indeksai

TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS INDUSTRIJŲ REPUTACIJOS INDEKSAI

NUOMONĖS FORMUOTOJAI



POLITIKĄ
ĮGYVENDINANČIOS
INSTITUCIJOS

	SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI	PRIVATAUS SEKTORIAUS ATSTOVAI	VIEŠOJO SEKTORIAUS ATSTOVAI	NUOMONIŲ LYDERIAI	PRIVATAUS SEKTORIAUS ATSTOVAI	VIEŠOJO SEKTORIAUS ATSTOVAI
PLĖTRA IR RĖMIMAS	39	35	42	37	34	47
VISUOMENĖS SAUGUMAS	19	11	24	19	15	27
PRIEŽIŪRA	20	9	28	15	8	36
BENDRAS INDEKSAS	29	23	34	27	23	40

POLITIKĄ
FORMUOJANČIOS
INSTITUCIJOS

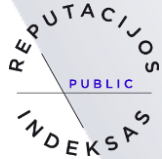
MINISTERIJOS	8	1	14	5	2	16
SAVIVALDYBĖS	-9	-10	-8	-13	-12	-17
AUKŠČ. VALDŽIOS INSTITUCIJOS	-3	-6	0	-11	-12	-4
BENDRAS INDEKSAS	2	-3	6	-2	-4	5

Kiekvienais metais įtraukiamų institucijų sąrašas truputį koreguojamas | **XX** - Statistiškai reikšmingas indekso metinis augimas **XX** - Statistiškai reikšmingas indekso metinis kritimas

■ - aukščiausi indeksai

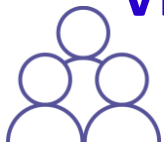
■ - žemiausi indeksai

TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS INDUSTRIJŲ REPUTACIJOS INDEKSAI TIKSLINĖSE GRUPĖSE



		BENDRAS	STAMBAUS VERSLO ATSTOVAI	POLITIKAI, VALSTYBĖS TARNAUT.	VERSLO ORG. / NVO	VIEŠINTOJAI: žiniasklaida, ekspertai, nuom. formuotojai	RINKODARISTAI
POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIOS INSTITUCIJOS	PLĖTRA IR RĖMIMAS	35	35	42	41	37	35
	VISUOMENĖS SAUGUMAS	19	11	26	23	30	6
	PRIEŽIŪRA	12	6	30	22	25	5
	BENDRAS INDEKSAS	25	22	35	32	32	20
POLITIKĄ FORMUOJANČIOS INSTITUCIJOS	MINISTERIJOS	1	-1	13	11	4	6
	SAVIVALDYBĖS	-7	-6	-9	4	-22	-16
	AUKŠČ. VALDŽIOS INSTITUCIJOS	-9	-9	2	1	-13	-13
	BENDRAS INDEKSAS	-3	-4	6	8	-5	-3

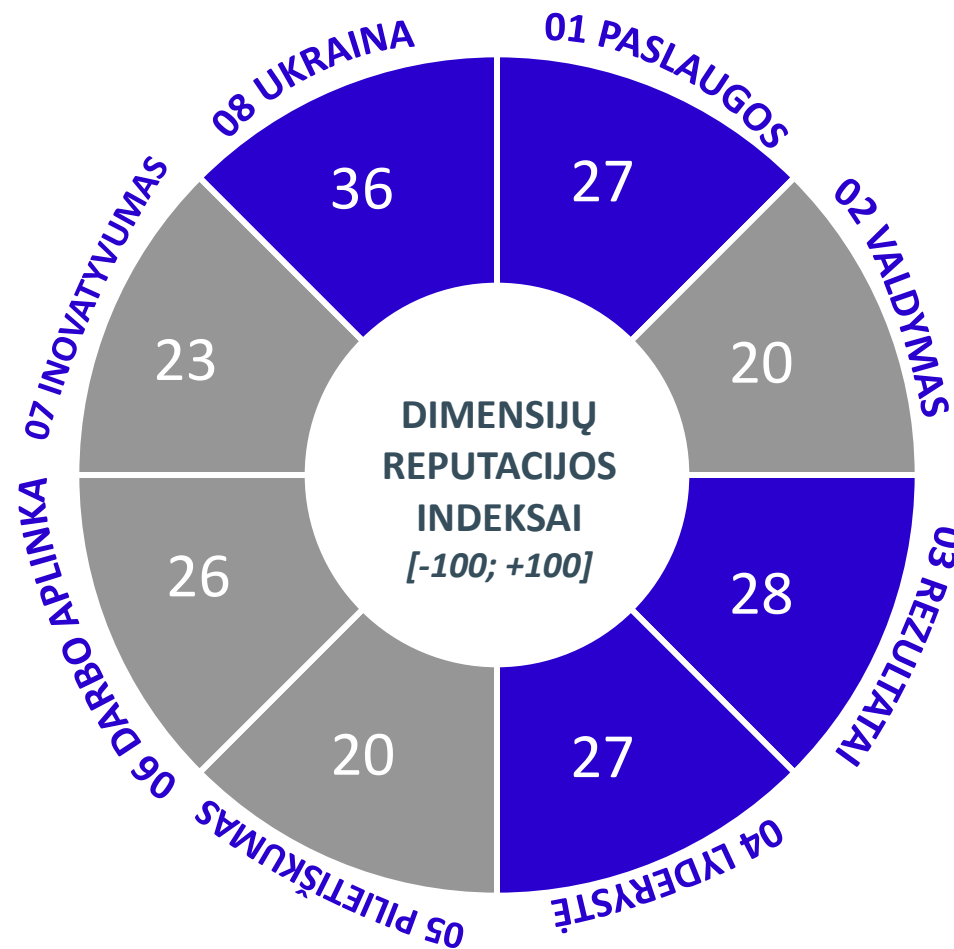
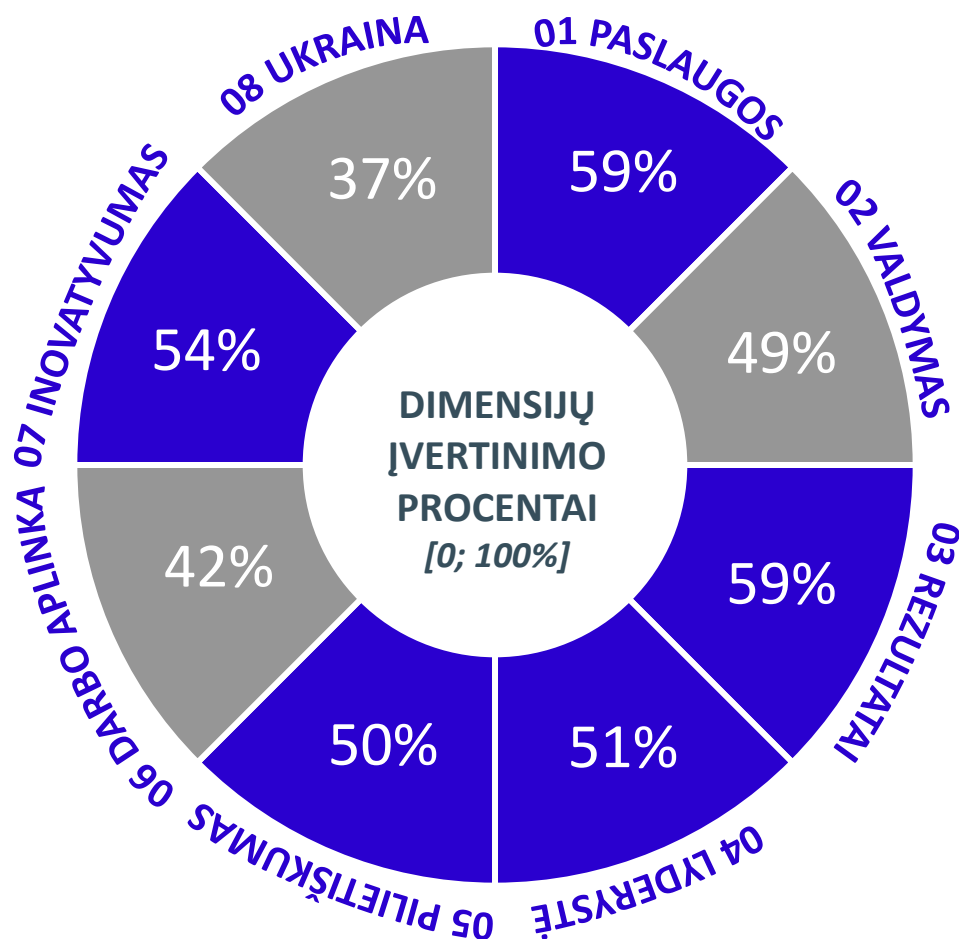
2022 M. REPUTACIJOS DIMENSIJŲ SVARBA REPUTACIJOS INDEKSUI VISUOMENĖ



REPUTACIJOS DIMENSIJŲ ŽINOMUMAS

dimensijos išrikiuotos pagal svarbą (01-08) reputacijos vertimui

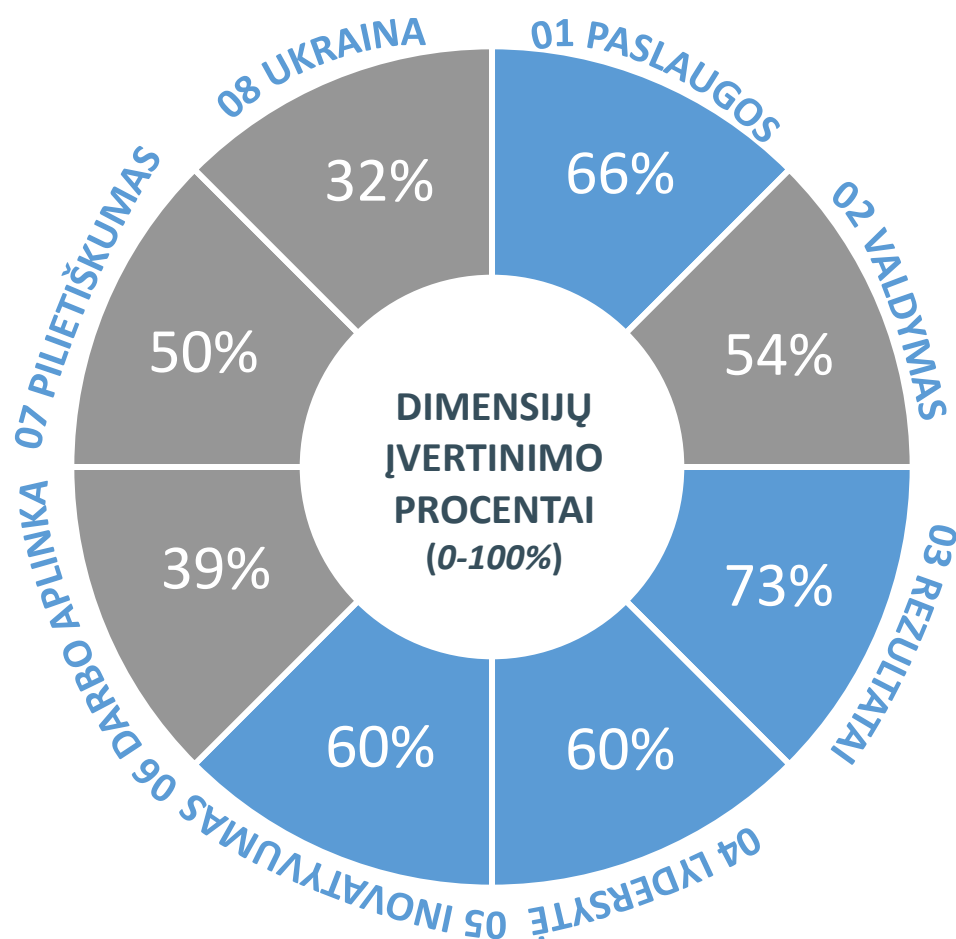
REPUTACIJOS DIMENSIJŲ VERTINIMAI



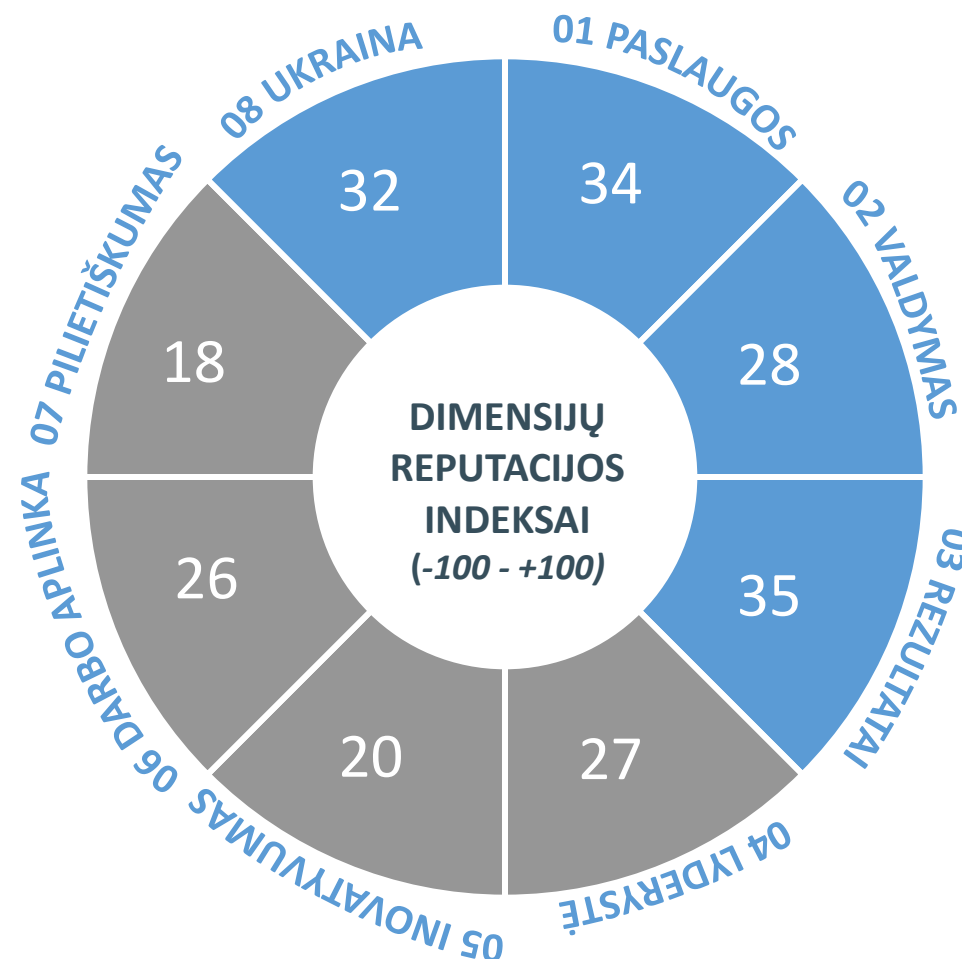
2022 M. REPUTACIJOS DIMENSIJŲ SVARBA REPUTACIJOS INDEKSUI NUOMONĖS FORMUOTOJAI

REPUTACIJOS DIMENSIJŲ ŽINOMUMAS

dimensijos išrikiuotos pagal svarbą (01-08) reputacijos vertimui



REPUTACIJOS DIMENSIJŲ VERTINIMAI

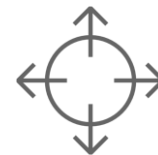


SVARBIAUSIOS TOP-3 DIMENSIJOS

valstybės politiką įgyvendinančios institucijos



VISUOMENĖ



SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI



NUOMONIŲ LYDERIAI

BENDRAS INDEKSAS



01 PASLAUGOS

paslaugos patirtis atitinka lūkesčius



01 PASLAUGOS

paslaugos patirtis atitinka lūkesčius



01 PASLAUGOS

paslaugos patirtis atitinka lūkesčius



01 PASLAUGOS

paslaugos patirtis atitinka lūkesčius



02 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai



02 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai



02 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai



02 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai



03 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai



03 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai



03 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai



03 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai

TOP-3 SVARBIAUSIUS ATRIBUTUS GERIAUSIAI IŠPILDANČIOS INSTITUCIJOS

politiką įgyvendinančios institucijos

Išrinkta pagal bendrą svarbą reputacijai



01 PRODUKTAI / PASLAUGOS

paslaugų ir kuriamų produktų kokybė

Invest
Lithuania

 Go Vilnius



LIETUVOS POLICIJA



02 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai

Invest
Lithuania

 Go Vilnius

 INVEGA



03 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai

Invest
Lithuania



LIETUVOS POLICIJA

 Go Vilnius

ESG DIMENSIJŲ VERTINIMAI

valstybės politiką įgyvendinančios institucijos



BENDRAS

VISUOMENĖ

SPRENDIMŲ
PRIĖMĖJAI

NUOMONIŲ
LYDERIAI

Išrinkta pagal bendrą svarbą reputacijai E S G	APLINKOSAUGA <i>atsižvelgia į aplinkosaugą ir atsakingai naudoja išteklius</i>	19	22	25	16
	VISUOMENĖ <i>prisideda prie visuomenės pažangos</i>	19	22	23	17
	VALDYSENA <i>veikia skaidriai bei prisideda prie šalies ekonominės gerovės</i>	30	25	34	34
	BENDRAS INDEKSAS	23	23	27	23

VALSTYBĖS POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIŲ INSTITUCIJŲ SEKTORIŲ ESG DIMENSIJŲ IŠPILDYMAS

BENDRI INDEKSAI

Išrinkta pagal bendrą reputacijos išpildymą ↑

	ESG BENDRAS	 APLINKOSAUGA	 VISUOMENĖ	 VALDYSENA
PLĖTRA IR RĖMIMAS	30	26	26	37
VISUOMENĖS SAUGUMAS	14	11	12	20
PRIEŽIŪRA	22	19	16	32
BENDRAS INDEKSAS	23	19	19	30

TOP-3 ESG ATRIBUTUS GERIAUSIAI IŠPILDANČIOS VALSTYBĖS POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIOS INSTITUCIJOS

Išrinkta pagal bendrą svarbą reputacijai



E APLINKOSAUGA

atsižvelgia į aplinkosaugą ir atsakingai naudoja išteklius

Invest
Lithuania



Go Vilnius



LIETUVOS POLICIJA



S VISUOMENĖ

prisideda prie visuomenės pažangos

Invest
Lithuania



Go Vilnius



LIETUVOS POLICIJA



G VALDYSENA

veikia skaidriai bei prisideda prie šalies ekonominės gerovės

Invest
Lithuania



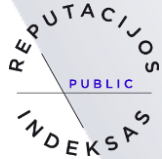
LIETUVOS POLICIJA



Go Vilnius

TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS INSTITUCIJŲ REPUTACIJOS INDEKSAI

TINKAMA REAKCIJA Į ĮVYKIUS UKRAINOJE



POLITIKĄ ĮGYVENDINANČIOS INSTITUCIJOS					
		BENDRAS	VISUOMENĖ	SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI	NUOMONIŲ LYDERIAI
	PLĖTRA IR RĖMIMAS	38	40	43	35
	VISUOMENĖS SAUGUMAS	30	34	31	25
	PRIEŽIŪRA	30	25	19	20
	BENDRAS INDEKSAS	34	36	34	29

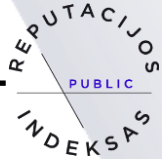
POLITIKĄ FORMUOJANČIOS INSTITUCIJOS	MINISTERIJOS	35	25	39	42
	SAVIVALDYBĖS	15	21	13	11
	AUKŠČ. VALDŽIOS INSTITUCIJOS	44	38	49	47
	BENDRAS INDEKSAS	33	27	36	36

#2

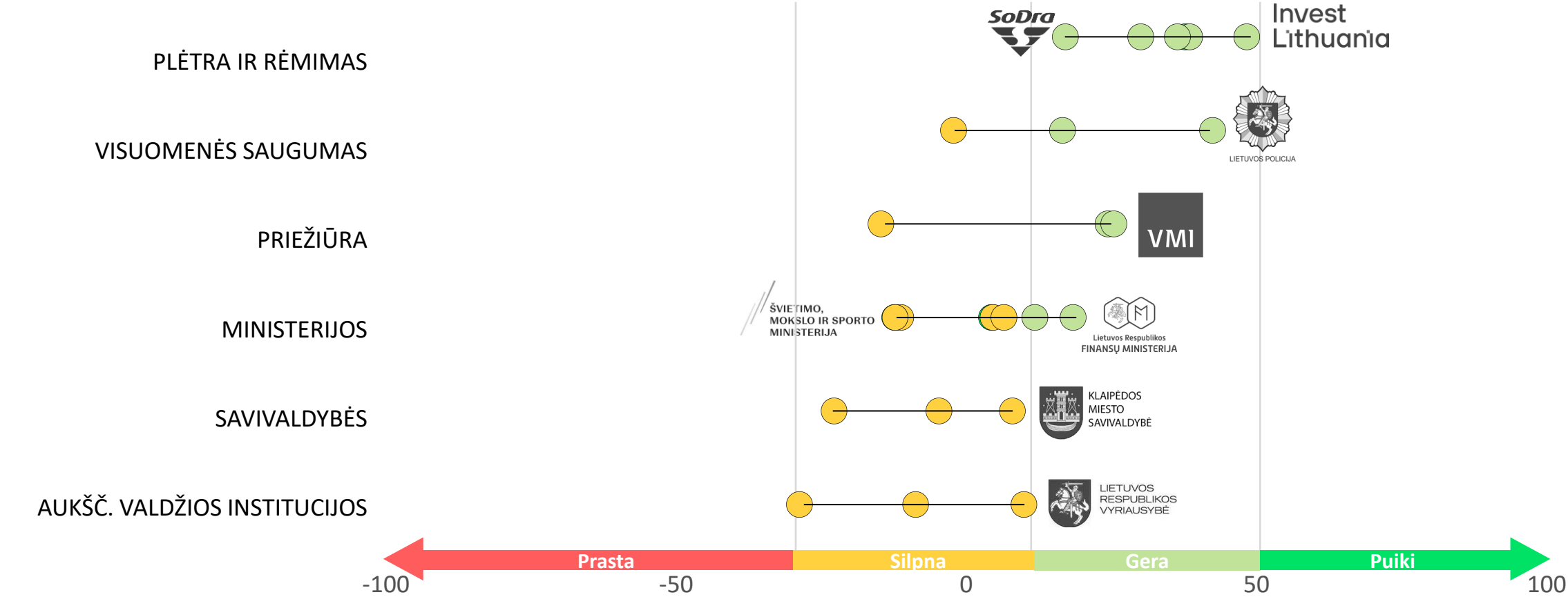
SEKTORIAUS REPUTACIJA



TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS INSTITUCIJŲ REPUTACIJOS INDEKSAI



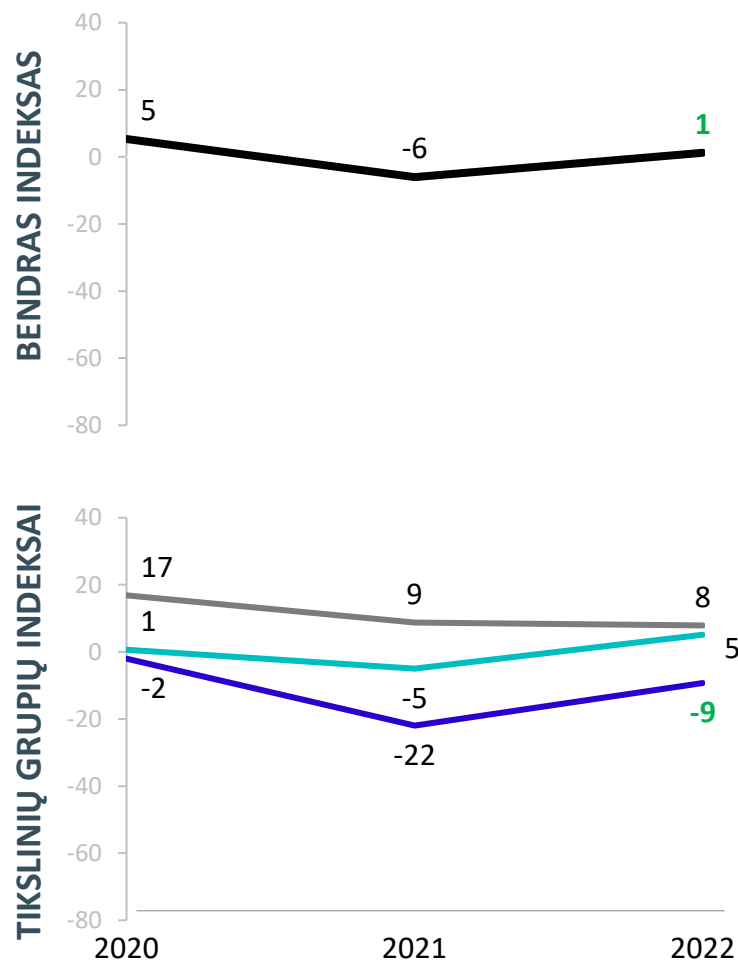
TIRIAMŲ VIEŠOJO SEKTORIAUS REPUTACIJOS INDEKSAI



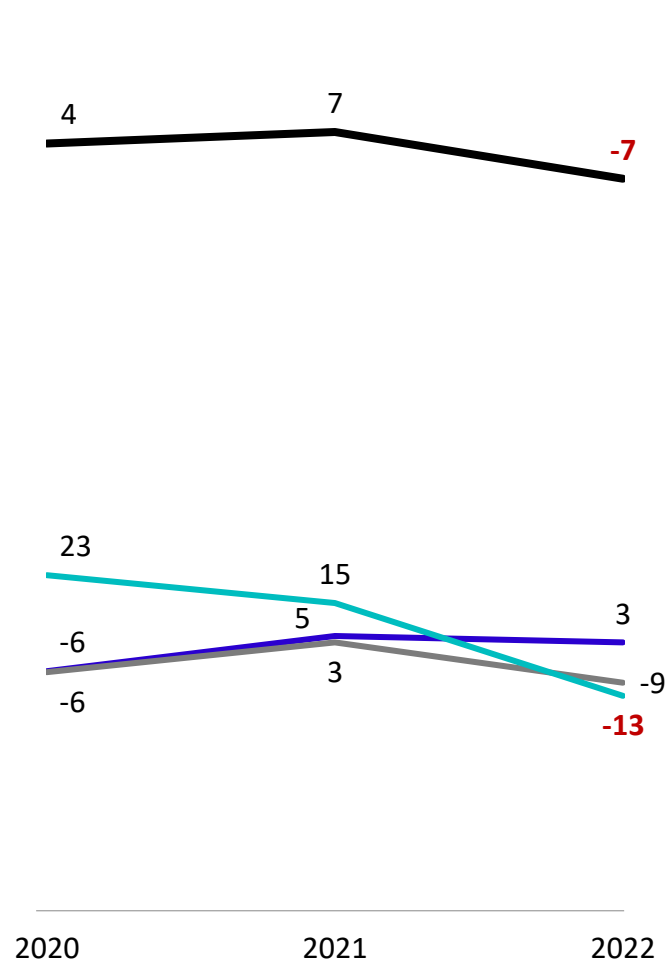
POLITIKĄ FORMUOJANČIŲ INSTITUCIJŲ REPUTACIJOS POKYČIAI

— Visuomenė — Sprendimų priėmėjai — Nuomonių lyderiai

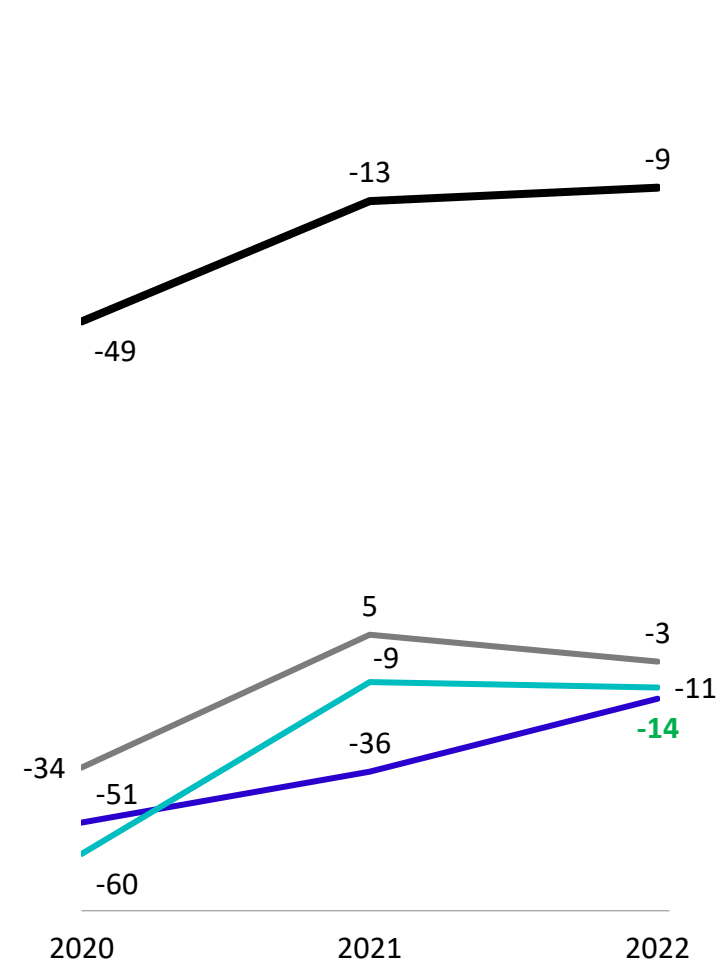
MINISTERIJOS



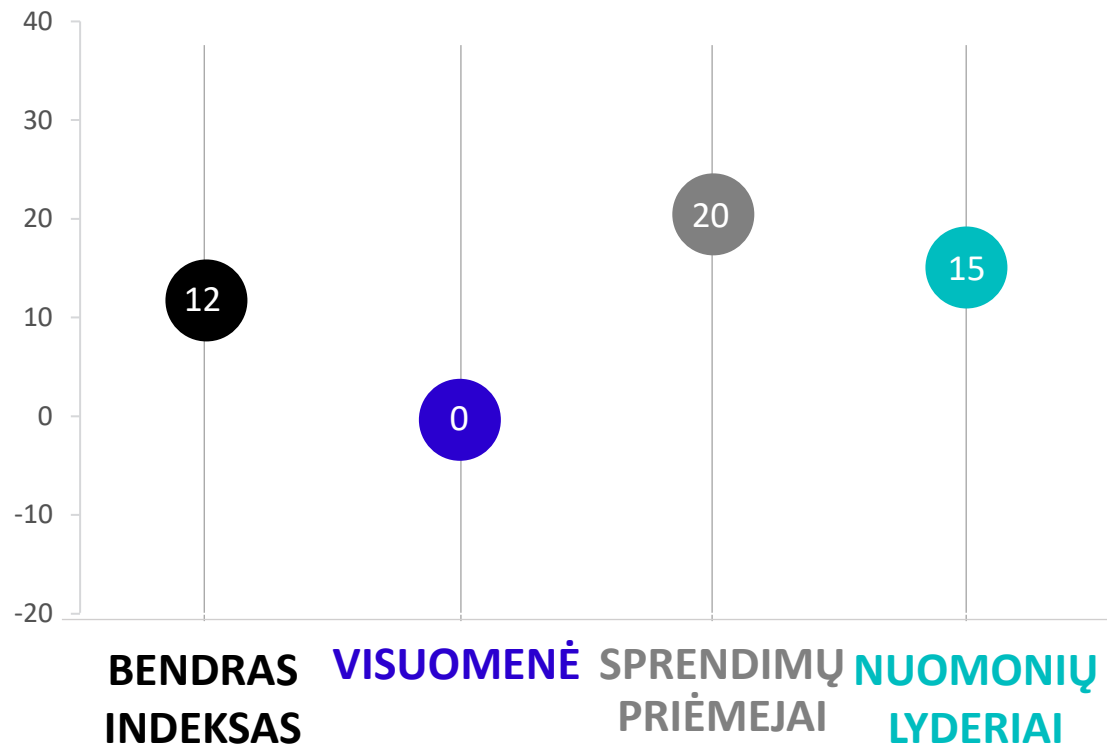
SAVIVALDYBĖS



AUKŠČIAUSIOS VALDŽIOS INSTITUCIJOS



REPUTACIJOS INDEKSAI, 2022 M.



BENDRĄ SEKTORIAUS REPUTACIJĄ AUGINANČIOS DIMENSIJOS

LABIAUSIAI IŠPILDYTOS



01 PRODUKTAI / PASLAUGOS

paslaugų ir produktų kokybė



02 REZULTATAI

Kuria naudą Lietuvai



03 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai

SVARBIAUSIOS



01 PRODUKTAI / PASLAUGOS

paslaugų ir produktų kokybė



02 LYDERYSTĖ

stipri vadovų komanda

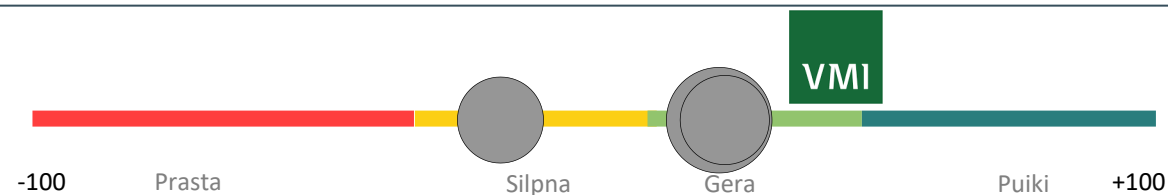


03 VALDYMAS

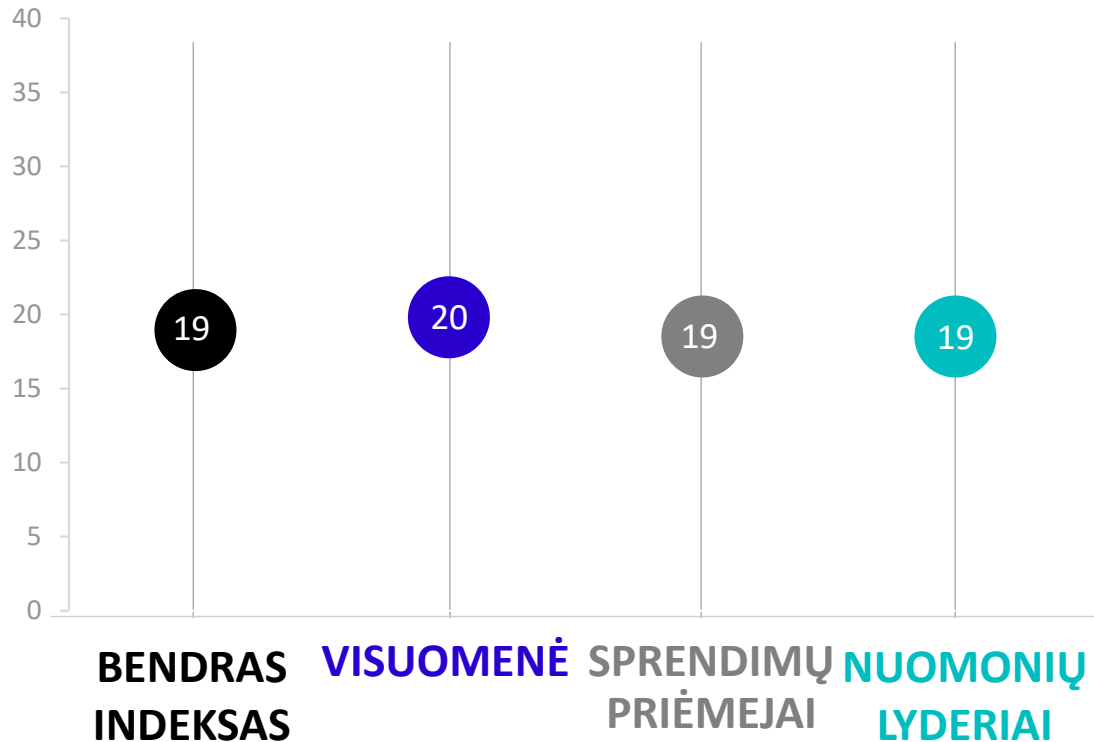
aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai

SEKTORIAUS ĮMONĖS

burbulų dydis vizualizuoja instit. žinomumą



REPUTACIJOS INDEKSAI, 2022 M.



BENDRĄ SEKTORIAUS REPUTACIJĄ AUGINANČIOS DIMENSIJOS

LABIAUSIAI IŠPILDYTOS

01 UKRAINA
tinkamai reagavo į įvykius Ukrainoje

02 REZULTATAI
kuria naudą Lietuvai

03 PRODUKTAI / PASLAUGOS
paslaugų ir produktų kokybė

SVARBIAUSIOS

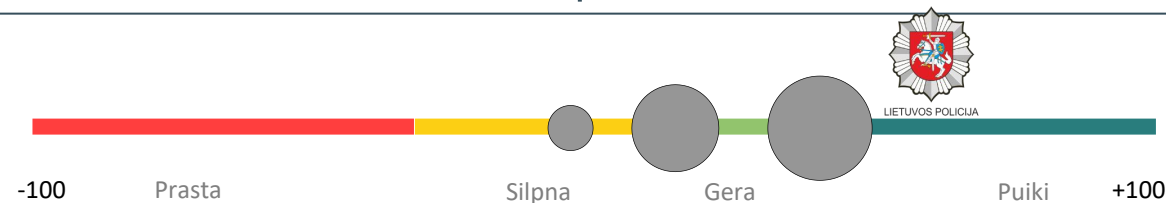
01 PRODUKTAI / PASLAUGOS
paslaugų ir produktų kokybė

02 VALDYMAS
aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai

03 REZULTATAI
kuria naudą Lietuvai

SEKTORIAUS ĮMONĖS

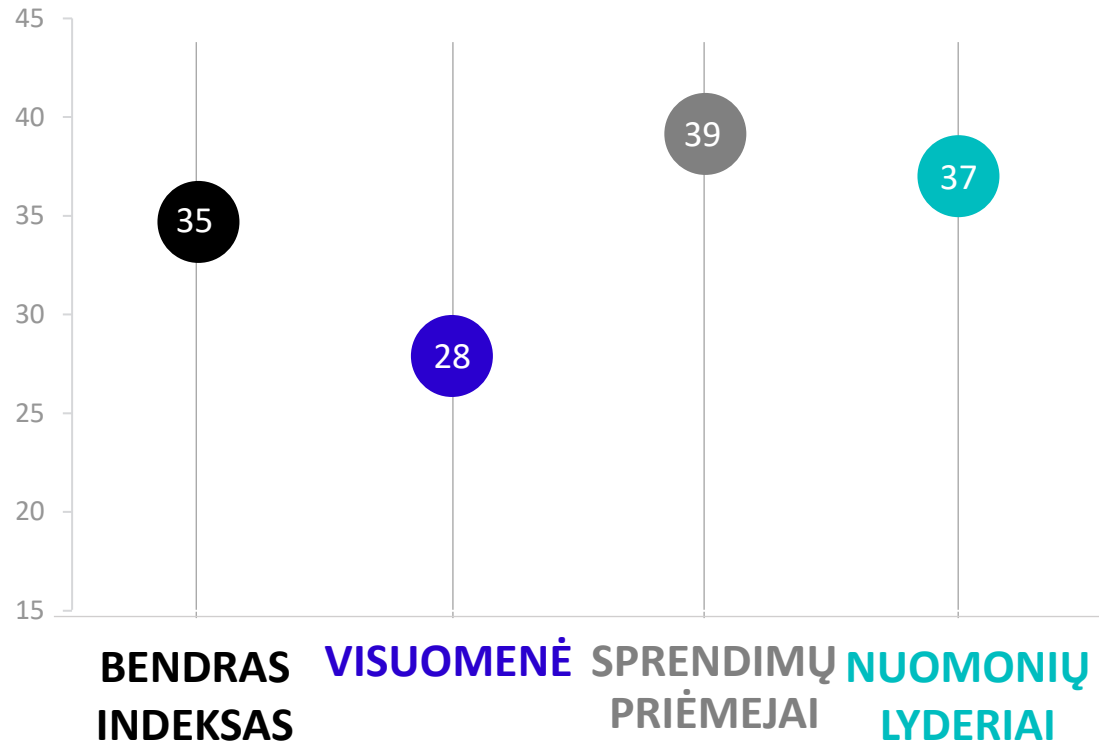
burbulų dydis vizualizuoja instit. žinomumą



INVESTAVIMAS IR RĖMIMAS



REPUTACIJOS INDEKSAI, 2022 M.



BENDRĄ SEKTORIAUS REPUTACIJĄ AUGINANČIOS DIMENSIJOS

LABIAUSIAI IŠPILDYTOS



01 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai



02 PRODUKTAI / PASLAUGOS

paslaugų ir produktų kokybė



03 UKRAINA

tinkamai reagavo į įvykius Ukrainoje

SVARBIAUSIOS



01 PRODUKTAI / PASLAUGOS

paslaugų ir produktų kokybė



02 VALDYMAS

aukšti skaidrumo ir atvirumo standartai



03 REZULTATAI

kuria naudą Lietuvai

SEKTORIAUS ĮMONĖS

burbulų dydis vizualizuoja instit. žinomumą



Lietuvos banko ir Verslios Lietuvos reputacijos dimensijas vertino tik sprendimų priėmėjai ir nuomonių lyderiai

DIDŽIAUSI VIEŠŲJŲ INSTITUCIJŲ REPUTACIJOS INDEKSO POKYČIAI BENDRAS INDEKSAS



REPUTACIJA LABIAUSIAI KILO

bent 10 balų



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija



ŠVIETIMO,
MOKSLO IR SPORTO
MINISTERIJA



LIETUVOS
RESPUBLIKOS
VYRIAUSYBĖ



REPUTACIJA LABIAUSIAI KRITO

bent 10 balų



Lietuvos
transporto saugos
administracija



TOP-5 GERIAUSIĄ 2022 M. REPUTACIJĄ TURINČIOS VIEŠOJO SEKTORIAUS ĮSTAIGOS



BENDRAS INDEKSAS

1	Invest Lithuania	48.3
2	Policijos departamentas	42.4
3	Lietuvos bankas	38.5
4	Go Vilnius	37.7
5	Versli Lietuva	36.4

SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI

1	Invest Lithuania	51.1
2	Policijos departamentas	46.4
3	Lietuvos bankas	43.9
4	Go Vilnius	40.3
5	Versli Lietuva	37.7

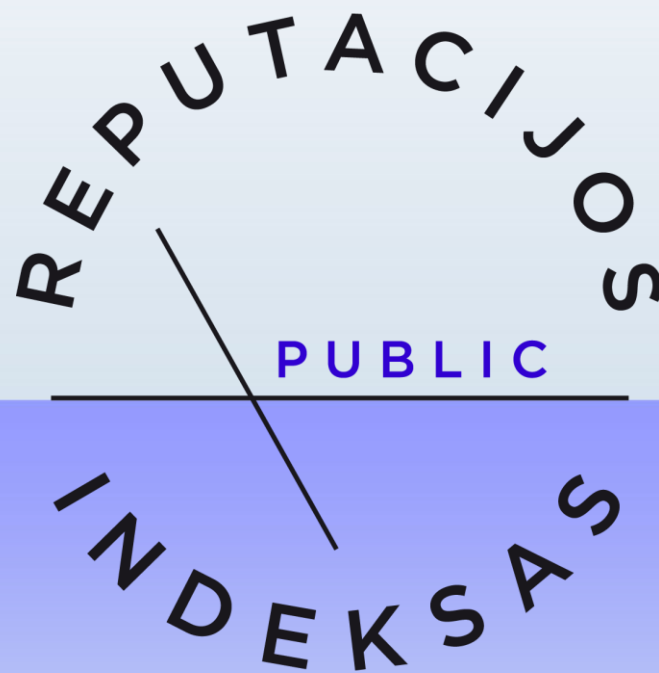
NUOMONIŲ LYDERIAI

1	Invest Lithuania	53.2
2	Policijos departamentas	46.2
3	Lietuvos bankas	45.2
4	Versli Lietuva	44.5
5	Go Vilnius	42.1

TOP-5 GERIAUSIĄ 2022 M. REPUTACIJĄ TURINČIOS VALDŽIOS INSTITUCIJOS



BENDRAS INDEKSAS		SPRENDIMŲ PRIĖMĖJAI		NUOMONIŲ LYDERIAI				
1	Finansų ministerija	18.4	1	Finansų ministerija	25.7	1	Finansų ministerija	30.9
2	SADM	11.8	2	SADM	24.0	2	LRV	20.8
3	LRV	9.9	3	LRV	21.5	3	URM	17.6
4	Klaipėdos m. sav.	8.0	4	Energetikos ministerija	15.0	4	SADM	9.7
5	VRM	6.5	5	VRM	11.5	5	Energetikos ministerija	7.4



FABULA
:RUD PEDERSEN GROUP

CIVITTA



LIMA